

ALGEMENE VOORWAARDEN

Towson Nederland bv

Art. 1 Begripsbepaling

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Towson Nederland bv (KvK nr. 64965651) bereikbaar via Postbus 14 5201AA 's-Hertogenbosch, Clarissenhof 5 4133AB Vianen of info@towson.nl, verder ook wel te noemen "Towson".

Coachingtrajecten: coachingtrajecten bij Towson of persoonlijke coachingtrajecten.

Deelnemer: degene die aan een Opleiding van Towson deelneemt.

Incompanytraject: een maatwerkopleiding die Towson exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.

Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met Towson.

Training: een Opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.

Opleiding: een Training, Incompanytraject of Coachingtraject, dan wel enige andere vorm van opleiding van Towson. Een Opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van Trainingen of een Incompany traject) of meerdere coaching gesprekken (in het geval van Coachingtrajecten)

Offerte: ieder aanbod van Towson tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Towson en een Opdrachtgever.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.

Partijen: Towson en Opdrachtgever tezamen.

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen

Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Art. 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.

2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.3 Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geïnteresseerd bij Towson.

Art. 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig tenzij anders vermeld.

3.2 Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Towson, inschrijving bij of opdracht aan Towson en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Towson.

3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Towson en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4 Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Towson slechts indien deze door Towson schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Een (telefonisch) gesprek waarin de leerdoelen van een Opleiding met de leerwensen van de Deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de Training. Dit gesprek is dan het startmoment van de Opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende Opleiding.

Art. 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Met Towson gesloten Overeenkomsten leiden voor Towson tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Towson zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2 Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Towson en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Towson dus niet.

4.3 Towson is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Towson voor de uitvoering van een met Towson gesloten Overeenkomst derden inschakelt, is Towson gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

Art. 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Towson, haar medewerkers en/of door Towson ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Art. 6 Prijzen

- 6.1 Alle door Towson genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.towson.nl.
- 6.2 Towson kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

Art. 7 Facturering en betaling

- 7.1 Towson factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever zal aan Towson verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

Art. 8 Verplaatsing of annuleringen door Towson

- 8.1 Towson is gerechtigd zonder opgave van reden een Opleiding, een opleidingsmodule of een coaching gesprek te verplaatsen naar een andere locatie, datum en/of tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de Opleiding, opleidingsmodule of het coachinggesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Towson betaalde Prijs voor de geannuleerde Opleiding, opleidingsmodule(s) of coachinggesprek(ken).
- 8.2 Towson is gerechtigd zonder opgave van reden een Opleiding, opleidingsmodule of een coachinggesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Towson betaalde Prijs voor de geannuleerde Opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

Art. 9 Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

- 9.1 Indien Opdrachtgever een particulier is, en sprake is van een Overeenkomst op afstand, heeft Opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten daarvan het recht deze Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

Annuleren Trainingen

- 9.2 Een Training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Towson gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
Afmelden of wijzigen naar een andere datum tot twee weken voorafgaand aan de start van de training is gratis. Bij afmelding of wijzigen naar een andere datum tussen 14 dagen en 3 werkdagen voor de start wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
Bij afmelding of wijzigen naar een andere datum twee werkdagen of korter voor de start van de training wordt 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht. Annuleren na start van de training is niet mogelijk; Opdrachtgever is dan het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 9.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste Deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de Training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de Prijs aan Towson verschuldigd.
- 9.4 Indien een Deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de Training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een bij start van de Training, en wordt aldus 100% van de Prijs in rekening gebracht.
- 9.5 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren Coachingtraject

- 9.6 Coachingtrajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het Coachingtraject worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd) dat Towson gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen: a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coachinggesprek: € 155,- administratie-/ annuleringskosten; b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coaching gesprek: 100% van de prijs.
- 9.7 Indien een Deelnemer zonder te annuleren niet bij het coachinggesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering korter dan 2 werkdagen voor aanvang van het Coachingtraject als genoemd in lid 6 sub b en wordt aldus 100% van de Prijs in rekening gebracht.

Annuleren Incompanytrajecten

9.8. Incompanytrajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd) dat Towson gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Towson gemaakte kosten (door Towson te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat mogelijk reeds door Towson is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Towson gemaakte kosten (door Towson te specificeren).

Art. 10 Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

- 10.1 Indien de Opdrachtgever na aanvang van een Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is de Opdrachtgever de volledige Prijs van de Opleiding aan Towson verschuldigd.

Art. 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 In geval aansprakelijkheid van Towson mocht komen vast te staan, is Towson slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.
- 11.2 Towson is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, vertragingsschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met Towson gesloten Overeenkomst, is Towson daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een Deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 11.3 Towson is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Towson bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
- 11.4 De omvang van de aansprakelijkheid van Towson voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de Opleiding in welk verband de schade geleden is en gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Towson door de verzekeraar van Towson onder geen beding te boven.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.
- 11.6 De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Towson.

Art. 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Towson ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Towson houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 12.2 De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Art. 13 Persoonsgegevens

- 13.1 Towson verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 13.2 De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Towson.

Art. 14 Medewerkers van Towson

- 14.1 Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die Towson inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan Towson verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

Art. 15 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Towson worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of een algemene kennisgeving op de website van Towson.

Art. 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle Overeenkomsten met Towson is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.